ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и туризма Республики Тыва

---

21 ноября 2018 г. г. Кызыл

Председательствовала: Кужугет А.К. – председатель Общественного совета.
Присутствовали: четыре члена совета и три представителя Министерства культуры и туризма РТ:

№	Ф.И.О.	-	Должность
1	Дамбаа Лилия Потаповна	-	Заместитель министра культуры и туризма Республики Тыва
2	Мунзук Светлана Максимовна	-	директор Общественного благотворительного фонда «Дерсу Узала» им. М. Мунзука
3	Нагорный Виктор Васильевич	-	Заслуженный работник культуры России, ветеран Кызылского колледжа искусств им. А. Чыргал-оола
4	Ондар Антонида Доржуевна	-	председатель Всероссийского общества инвалидов в Республике Тыва
5	Монгуш Чодураа Ивановна	-	начальник отдела ГБУ «Институт оценки качества образования в Республике Тыва»
6	Хертек Сайдана Семёновна	-	начальник отдела профессионального искусства Министерства культуры и туризма РТ
7	Сундуй Айдыс Викторовна	-	специалист по НОК министерства культуры и туризма РТ

1. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Министерства культуры и туризма Республики Тыва.

1. Рассмотрев отчет организации-оператора по итогам проведенной в течение года анкетирования населения и мониторинга информационной открытости официальных сайтов семи учреждений культуры, а также по итогам проведенных «контрольных закупок» Общественного совета, определяется следующий рейтинг (приложение).

2. Министерству культуры и туризма Республики Тыва рекомендуем в декабре текущего года рассмотреть итоги проведенного в течение года анкетирования населения и мониторинга информационной открытости официальных сайтов семи учреждений культуры и выработать план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг семи республиканских учреждений культуры.

Председатель Общественного совета
при Министерстве культуры и туризма
Республики Тыва А.К. Кужугет

Приложение 1

Рейтинг республиканских учреждений культуры, по итогам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий предоставления услуг

№	Наименование учреждения	Итоговый балл	критерий открытости и доступности информации об организации	критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	критерий времени ожидания предоставления услуги	критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	критерий удовлетворенности качеством оказания услуг
1.	Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих	90	27,6	20,4	12,4	13,3	16,3
2.	Тувинская республиканская детская библиотека имени К.И. Чуковского	86,5	27,1	20,4	9,8	11.7	17,5
3.	Национальный музей имени Алдан-Маадыр Республики Тыва	85,4	26,9	21,2	9,2	9,2	19
4.	Национальная библиотека имени А. С. Пушкина Республики Тыва	87,5	26,9	23,1	8,7	10,3	18,5
5.	Государственный архив Республики Тыва	95,5	28,1	25,8	11,1	12,5	18
6.	Тувинская государственная филармония им. В.М. Халилова	84,4	23,5	17,2	11,9	13,1	18,7
7.	Национальный парк культуры и отдыха Республики Тыва	65,9	19,4	19,7	7,2	6,1	13,5